



## Câmara Municipal de Sobral

Estado do Ceará

Câmara Municipal de Sobral

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.39%
DENÚNCIAS	35	48.61%
DÚVIDAS	3	4.17%
ELOGIOS	5	6.94%
RECLAMAÇÕES	14	19.44%
SERVIÇOS	2	2.78%
SUGESTÕES	5	6.94%
URGÊNCIAS	5	6.94%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	2	2.78%
FALE CONOSCO	20	27.78%
WEBSITE	50	69.44%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SOBRAL	71	98.61%
NÃO INFORMADO	1	1.39%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	50	69.44%
2026	22	30.56%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	7	9,72%

Quantidade total de manifestações: 7

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





## Câmara Municipal de Sobral

Estado do Ceará

Câmara Municipal de Sobral

ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,39%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	2,78%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	2,78%

Quantidade total de manifestações: 5

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	67

Quantidade total de manifestações: 72

