



Câmara Municipal de Sobral

Estado do Ceará

Câmara Municipal de Sobral

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.49%
DENÚNCIAS	31	46.27%
DÚVIDAS	3	4.48%
ELOGIOS	5	7.46%
RECLAMAÇÕES	14	20.90%
SERVIÇOS	1	1.49%
SUGESTÕES	5	7.46%
URGÊNCIAS	5	7.46%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	2	2.99%
FALE CONOSCO	16	23.88%
WEBSITE	49	73.13%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SOBRAL	66	98.51%
NÃO INFORMADO	1	1.49%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	50	74.63%
2026	17	25.37%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	7	10,45%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
----------	------------	------------





Câmara Municipal de Sobral

Estado do Ceará

Câmara Municipal de Sobral

ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,49%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	2,99%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	2,99%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	62

Quantidade total de manifestações: 67

