



Câmara Municipal de Sobral

Estado do Ceará

Câmara Municipal de Sobral

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.33%
DENÚNCIAS	37	49.33%
DÚVIDAS	3	4.00%
ELOGIOS	5	6.67%
RECLAMAÇÕES	14	18.67%
SERVIÇOS	3	4.00%
SUGESTÕES	5	6.67%
URGÊNCIAS	5	6.67%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	2	2.67%
FALE CONOSCO	21	28.00%
WEBSITE	52	69.33%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Sobral	74	98.67%
NÃO INFORMADO	1	1.33%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	50	66.67%
2026	25	33.33%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	7	9,33%
MASCULINO	1	1,33%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Sobral

Estado do Ceará

Câmara Municipal de Sobral

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,33%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	2,67%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	2,67%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,33%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	69

Quantidade total de manifestações: 75

