



Câmara Municipal de Sobral

Estado do Ceará

Câmara Municipal de Sobral

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.69%
DENÚNCIAS	28	47.46%
ELOGIOS	5	8.47%
RECLAMAÇÕES	12	20.34%
SERVIÇOS	1	1.69%
SUGESTÕES	5	8.47%
URGÊNCIAS	5	8.47%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	2	3.39%
FALE CONOSCO	14	23.73%
WEBSITE	43	72.88%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SOBRAL	58	98.31%
NÃO INFORMADO	1	1.69%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	50	84.75%
2026	9	15.25%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	6	10,17%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL





Câmara Municipal de Sobral

Estado do Ceará

Câmara Municipal de Sobral

ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,69%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	3,39%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,69%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	55

Quantidade total de manifestações: 59

