



Câmara Municipal de Sobral

Estado do Ceará

Câmara Municipal de Sobral

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.22%
DENÚNCIAS	38	46.34%
DÚVIDAS	3	3.66%
ELOGIOS	5	6.10%
RECLAMAÇÕES	16	19.51%
SERVIÇOS	4	4.88%
SUGESTÕES	7	8.54%
URGÊNCIAS	6	7.32%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	2	2.44%
FALE CONOSCO	23	28.05%
WEBSITE	57	69.51%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Sobral	81	98.78%
NÃO INFORMADO	1	1.22%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	50	60.98%
2026	32	39.02%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	9	10,98%
MASCULINO	1	1,22%

Quantidade total de manifestações: 10

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Sobral

Estado do Ceará

Câmara Municipal de Sobral

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,22%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	2,44%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	2,44%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,22%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	2,44%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	74

Quantidade total de manifestações: 82

