

ATA DA AUDIÊNCIA PÚBLICA PARA DEBATER ACERCA DOS SERVIÇOS DA CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ENEL-CE; CONFORME REQUERIMENTO Nº 002/2020, DE AUTORIA DO VEREADOR TIAGO RAMOS VIEIRA; REALIZADA NO PLENÁRIO 05 DE JULHO DA CÂMARA MUNICIPAL DE SOBRAL, NO DIA 18 DE FEVEREIRO DE 2020.

Aos dezoito (18) dias do mês de fevereiro de 2020, às 18:30 horas, no Plenário 05 de Julho da Câmara, esteve reunida a Câmara Municipal de Sobral, sob a presidência do Vereador Carlos Evanilson Oliveira Vasconcelos, a fim de debater acerca dos serviços da concessionária de energia ENEL-CE. Estiveram presentes os (as) vereadores (as) Alessandra Ponte de Queiroz Miranda, Maria Socorro Brasileiro Magalhães, José Itamar Ribeiro da Silva, Tiago Ramos Vieira, Cleiton Prado Carvalho, Giuliano Dias Araújo Vasconcelos, Francisco Linhares da Ponte, José Bonifácio Silva Mesquita, José Oswaldo Soares Balreira Júnior, Francisca Ribeiro Azevedo Aguiar, Vicente de Paulo Albuquerque, Francisco Ivonilton Camilo Cavalcante, Francisco Rogério Bezerra Arruda, José Johnson Vasconcelos de Lima, Carlos Evanilson Oliveira Vasconcelos, José Crisóstomo Barroso Ibiapina e Aleandro Henrique Lopes Linhares. Compareceram os convidados: Luiz Alberto (Especialista em Leitura), Jefferson de Oliveira (Especialista em Ouvidoria), Aderaldo Roberto (Gestão de Operação), Ruy Magno Praciano (Responsável Atendimento Governo do Ceará) e Márcio Lisandro (Responsável Atendimento Presencial Ceará). Compõe a mesa: Vereadores Carlos Evanilson Oliveira Vasconcelos, Cleiton Prado Carvalho, Francisco Rogério Bezerra Arruda, além do Sr. Adriano Sampaio (Representante da Enel), Dr. Samir Nobre e Dra. Juliana Freitas (Procuradores Jurídicos da Câmara Municipal de Sobral), Dra. Juliana Cronemberg (Coordenadora Decon). Dando início aos trabalhos, o Presidente passa a palavra para o edil Tiago Ramos Vieira autor do requerimento. O vereador Tiago Ramos Vieira inicia contando um breve histórico da companhia de energia do Ceará. Exibe dados do Jornal G1, o qual afirma que a Enel é a pior companhia de energia

elétrica do país. Mostra vídeo de uma confusão ocorrida no escritório da concessionária em Sobral. Explana acerca de vários comentários e postagens de caráter negativo a respeito da Enel. Enumera algumas demandas da população em relação à empresa. Em ato contínuo, o Sr. Presidente passa a palavra para o Sr. Adriano Sampaio, o qual agradece o convite para participar da presente Audiência Pública. Logo após, convida o Sr. Márcio Lisandro para apresentar algumas informações acerca da Enel. Em seguida, o Sr. Márcio Lisandro apresenta uma retrospectiva da Enel durante o ano de 2019. Enumera algumas situações que demandaram impacto nos serviços e produtos da empresa. Apresenta algumas melhorias realizadas pela empresa com o objetivo de facilitar o atendimento do público consumidor. Exibe imagens de algumas melhorias realizadas no escritório de Sobral. De imediato, o Sr. Presidente solicita a palavra da Dra. Juliana Cronemberg. Em ato contínuo, a Dra. Juliana Cronemberg enumera algumas demandas que surgiram ao longo do tempo acerca da concessionária. Comenta o Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) entre o Estado do Ceará e a Enel. Cita as principais reclamações recebidas pelo Decon em relação à empresa. Declara que o Decon está à disposição da população e de qualquer vereador. Em seguida, a Dra. Juliana Freitas declara que o Procon da Câmara Municipal de Sobral trabalha com atendimento humanizado. Enumera alguns procedimentos realizados pela Enel, os quais considera desrespeitoso com a população. Logo após, é facultada a palavra aos convidados que queiram se pronunciar. O que foi feito pelos (as) vereadores (as) Francisco Rogério Bezerra Arruda, Alessandra Ponte de Queiroz Miranda, Giuliano Dias Araújo Vasconcelos, Vicente de Paulo Albuquerque, Aleandro Henrique Lopes Linhares, José Johnson Vasconcelos de Lima e José Oswaldo Soares Balreira Júnior, além do Sr. Raimundo Aragão. Finalizando, o Presidente agradece os esclarecimentos e a participação de todos. Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente encerra os trabalhos. Para constar, esta Ata foi lavrada e, após lida e achada conforme, será assinada por todos que queiram registrar seus nomes nos anais desta Casa Legislativa.

